

Algemene voorwaarden

Fiere Coaching & Consulting richt zich op coaching en advisering van bedrijven enerzijds en op de bemiddeling van personeel anderzijds. De bemiddeling geschiedt volgens onderstaande activiteiten :

- a. Werving en Selectie
- b. Executive Search
- c. Consultancy

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Fiere Coaching & Consulting opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Fiere Coaching & Consulting op grond waarvan Fiere Coaching & Consulting Werving en Selectie, Executive Search of advieswerkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging: het door Fiere Coaching & Consulting aan de opdrachtgever te versturen document, op basis waarvan Fiere Coaching & Consulting zijn activiteiten voor de opdrachtgever verricht.

Kandidaat: degene, die betrokken wordt in Werving en Selectie of Executive Search van Fiere Coaching & Consulting ten behoeve van de opdrachtgever.

Honorarium: de door de opdrachtgever aan Fiere Coaching & Consulting verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Fiere Coaching & Consulting ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Fiere Coaching & Consulting vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
3. Overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk met ons te worden overeengekomen.
4. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan, met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
5. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen; door ons geaccepteerde afwijkingen zijn dan ook telkens eenmalig geldig.

Artikel 3. Uitzonderingen

1. Voor zover één van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing is om welke reden dan ook, dan wordt deze bepaling, althans dit deel, geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling, die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.
2. De niet-toepasselijkheid van één dan wel verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloedt de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van ons aanbod zolang wij niet een van de opdrachtgever afkomstige ondertekende opdrachtbevestiging retour hebben ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd dan wel niet de ondertekende opdrachtbevestiging binnen de eventueel gestelde termijn van twee weken is ontvangen.
2. Een mondeling gegeven opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtgever mondeling opdracht heeft gegeven en deze mondelinge opdracht door Fiere Coaching & Consulting is aanvaard door schriftelijke bevestiging, waarbij de opdracht aanvangt op de dagtekening van de schriftelijke bevestiging.
3. Een schriftelijk gegeven opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gegeven door ondertekening van de door ons gezonden opdrachtbevestiging van een gesloten overeenkomst en retournering daarvan en ingaande op de dag van ontvangst onzerzijds.
4. Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht door ons geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.
5. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor 6 maanden tenzij anders is overeen gekomen.
7. Fiere Coaching & Consulting heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in artikel 6 lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
8. Indien en voor zover opdrachtgever dat verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
9. Indien Fiere Coaching & Consulting op verzoek van de opdrachtgever al werkzaamheden gaat verrichten terwijl nog geen overeenstemming is bereikt over de honorarium en/of de betalingscondities of andere essentiële bepalingen is opdrachtgever in ieder geval een honorarium verschuldigd volgens de artikelen 9 en 10 conform de dan bij Fiere Coaching & Consulting geldende tarieven.

Artikel 5. Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. Een wijziging of aanvulling als bedoeld in lid 1 geldt slechts voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 6. Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden evenals eventuele werk- en huisregels, welke Fiere Coaching & Consulting in overeenstemming met zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Fiere Coaching & Consulting te stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Fiere Coaching & Consulting, maar ook van die van opdrachtgever en externe factoren.
2. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen haar organisatie.
3. Wanneer de opdrachtgever bij aanvang, of gedurende de uitvoering van een opdracht rechtstreeks in contact komt met kandidaten voor deze opdracht via eigen relatienetwerk, of via eigen werknemers, of via intermediairs die kandidaten bij de opdrachtgever voordragen, dan geldt dat de betreffende kandidaten dienen te worden doorverwezen naar Fiere Coaching & Consulting. In het geval dat een van deze kandidaten bij de opdrachtgever in dienst treedt, hanteert Fiere Coaching & Consulting een korting van 25% op de eindtermijn. Deze korting geldt niet voor kandidaten die na het lezen van de advertentie of anderszins wervende activiteiten van Fiere Coaching & Consulting direct contact opnemen met de opdrachtgever.

Artikel 7. Inspanningsverplichtingen Fiere Coaching & Consulting

1. Fiere Coaching & Consulting spant zich in haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Fiere Coaching & Consulting zal zich tot het uiterste inspannen de opdracht zo adequaat mogelijk uit te voeren.
3. Fiere Coaching & Consulting gaat er van uit dat de informatie en gegevens die de kandidaat over zichzelf heeft verstrekt of die van referenten over de kandidaat zijn verkregen, juist zijn.

Artikel 8. Looptijd en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst met betrekking tot Werving & Selectie kan door Fiere Coaching & Consulting worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn dat Fiere Coaching & Consulting dientengevolge geen geschikte kandidaten kan voorstellen.
2. Eveneens kan de overeenkomst onder lid 1 door Fiere Coaching & Consulting worden ontbonden als de functie-eisen door de opdrachtgever hangende de duur van de overeenkomst zodanig worden veranderd dat het functieprofiel daardoor in de praktijk wijzigt.

3. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien daartoe bedrijfseconomische of organisatorische redenen voor bestaan. In zodanig geval dient opdrachtgever ons onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor Fiere Coaching & Consulting aanleiding een honorarium te hanteren conform artikel 9 lid 8.

4. Ontbinding als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 9. Vergoedingen

1. Opdrachtgever is voor de door Fiere Coaching & Consulting te verrichten werkzaamheden en in het kader van de uitvoering te maken kosten een honorarium verschuldigd zoals omschreven in de schriftelijke opdrachtbevestiging. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
2. Bij Werving & Selectie of Executive Search wordt, bij de berekening van het honorarium, altijd uitgegaan van een fulltime dienstverband, tenzij anders overeengekomen in de schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, wordt bij Werving & Selectie bij de berekening van het honorarium, een vast percentage, zoals omschreven in de schriftelijke opdrachtbevestiging van het tussen de opdrachtgever en kandidaat overeengekomen bruto jaarinkomen, als honorarium gehanteerd.
4. Tenzij anders overeengekomen omvat het bruto jaarinkomen: bruto maandsalaris maal twaalf, dertiende, veertiende maand, vakantietoelage, redelijkerwijs te verwachten bonussen, provisies, garantiecommissies, vastgelegde winstuitkeringen en gratificaties, netto onkostenvergoedingen en representatiekosten alsmede een vaste bijtelling van € 7.500,- voor een ter beschikking gestelde auto.
5. Het minimale honorarium, inclusief aanvangshonorarium, voor een volledige procedure bedraagt ten allen tijde € 9.500.
6. Bij Werving & Selectie en Executive Search wordt van het totale honorarium een derde in rekening gebracht bij het verstrekken van de opdracht door de opdrachtgever en tweederde na het ondertekenen van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat.
7. Indien de opdrachtgever met meer kandidaten uit de desbetreffende Werving- en Selectieprocedure een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan, dan geldt voor de tweede en elke volgende kandidaat een korting van 25% op het honorarium.
8. Indien opdrachtgever de Werving & Selectie- of Executive Search-opdracht wegens een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet voortzet c.q. beëindigt, dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet die daarmee redelijkerwijs kan worden vergeleken, is opdrachtgever een honorarium verschuldigd aan Fiere Coaching & Consulting van tweederde van het normaal te verwachten honorarium. Zo nodig zal het maximum worden geschat. De startfee (zie artikel 9.6) zal hierop in mindering worden gebracht.
9. Opdrachtgever verplicht zich binnen 5 werkdagen na aanstelling van een kandidaat Fiere Coaching & Consulting hiervan schriftelijk in kennis te stellen met gelijktijdige

aanlevering van de gegevens ter bepaling van het aan Fiere Coaching & Consulting toekomende honorarium.

Artikel 10. Betalingen

1. Betaling van facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in de volgende artikelen en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
3. De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van veertien dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist.
4. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Fiere Coaching & Consulting te worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal de opdrachtgever zijn bezwaren zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar maken.
5. Fiere Coaching & Consulting is niet verplicht haar werkzaamheden voort te zetten indien en zolang opdrachtgever niet aan verplichtingen uit artikel 9 en 10 heeft voldaan.

Artikel 11. Rente

1. Indien ten onrechte een langere kredietgeving dan veertien dagen wordt genomen, is de opdrachtgever 1% rente per maand over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum.
2. Indien een langere kredietgeving dan veertien dagen wordt toegestaan, is Fiere Coaching & Consulting gerechtigd opdrachtgever de dan geldende wettelijke rente over het factuurbedrag te berekenen vanaf de factuurdatum.

Artikel 12. Kosten

1. Indien Fiere Coaching & Consulting zich genoodzaakt ziet de incasso van de vordering op de opdrachtgever uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is opdrachtgever buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd conform het volgende tarief: 15% over een bedrag tot € 5.000 ; 10% over het meerdere tot € 10.000 ; 8% over het restant.

Artikel 13. Garantie

1. Wanneer blijkt dat een kandidaat, binnen zes maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst, aantoonbaar onvoldoende functioneert, spant Fiere Coaching & Consulting zich in om een vervangende kandidaat te vinden. Hiervoor zal géén extra honorarium in rekening worden gebracht. Wel worden in rekening gebracht, alleen in overleg met en instemming van de opdrachtgever, eventuele kosten voor wervingsmedia, vergoeding voor reiskosten van kandidaten en overige kosten.

2. Wanneer een benoemde kandidaat zich voor de datum van indiensttreding terugtrekt, zal de procedure zonder verdere kosten, met uitzondering van eventuele advertentiekosten, opnieuw in behandeling worden genomen.
3. Indien de kandidaat gedurende de garantieperiode arbeidsongeschikt wordt ten gevolge van ziekte of ongeval, of komt te overlijden, vervalt deze garantie.
4. Indien naar het oordeel van Fiere Coaching & Consulting de bedrijfsomstandigheden bij de opdrachtgever van dien aard zijn dat de slagingskans voor hernieuwde aanstelling te gering is, behoudt Fiere Coaching & Consulting zich het recht voor de hernieuwde opdracht niet te aanvaarden. In dat geval is er geen recht op restitutie.

Artikel 14. Privacy

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. De opdrachtgever en Fiere Coaching & Consulting zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Europese wet General Data Protection Regulation (GDPR) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Fiere Coaching & Consulting die Fiere Coaching & Consulting op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Fiere Coaching & Consulting aan hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Fiere Coaching & Consulting alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. Indien de opdracht tussen Fiere Coaching & Consulting en de opdrachtgever wordt afgerond, is de opdrachtgever verplicht alle door Fiere Coaching & Consulting verstrekte persoonsgegevens van kandidaten en medewerkers, zowel digitaal als op papier, te vernietigen.
4. De opdrachtgever vrijwaart Fiere Coaching & Consulting tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Fiere Coaching & Consulting in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Fiere Coaching & Consulting gemaakte kosten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Fiere Coaching & Consulting zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. Fiere Coaching & Consulting aanvaardt daarom géén enkele aansprakelijkheid indien de opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeids- of interim managementovereenkomst met kandidaat is aangegaan.

2. Fiere Coaching & Consulting is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen, die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure, na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat of gedurende de interim- of detacheringperiode.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fiere Coaching & Consulting tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de werkzaamheden of adviezen van Fiere Coaching & Consulting samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
4. Fiere Coaching & Consulting is nimmer verder aansprakelijk dan het bedrag dat de opdrachtgever aan Fiere Coaching & Consulting verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Indien opdrachtgever een door Fiere Coaching & Consulting aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 24 maanden na het aandrigen van de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand komt of bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/beperkte tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van het honorarium overeenkomstig het honorarium in de oorspronkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig de oorspronkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging gehouden tot betaling van de hierin genoemde honorarium.
3. Na een voltooide Werving & Selectie -opdracht zal Fiere Coaching & Consulting gedurende 12 maanden na dagtekening van de laatste opdrachtbevestiging geen medewerkers van opdrachtgever actief benaderen. Mocht dit door onwetendheid van Fiere Coaching & Consulting wel gebeuren dan zal Fiere Coaching & Consulting het contact met de medewerker zo snel mogelijk verbreken.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.